

Restiani Spa pone come condizione primaria per il raggiungimento dei suoi obiettivi di sviluppo la piena compatibilità delle proprie attività con il territorio e con l'ambiente circostante.

Restiani Spa è costantemente impegnata affinché l'operatività delle diverse realtà aziendali si svolga nel totale rispetto della salute, della sicurezza dei dipendenti e dei terzi, nonché dell'ambiente, inteso nel senso più ampio.

- Restiani S.p.A. pone al primo posto delle priorità la sicurezza e la tutela della salute delle persone, la sicurezza delle attività, il rispetto dell'ambiente e la soddisfazione dei Clienti.
- Ovunque, a qualsiasi livello, Restiani Spa rispetta la legislazione / normative e le integra, se sarà necessario, con suoi specifici requisiti.
- Restiani S.p.A. si impegna affinché le persone, siano esse dipendenti che collaboratori esterni a sviluppare una cultura della sicurezza con una adeguata formazione, informazione, addestramento, impegno responsabile e dialogo, leadership ed esempio del management.
- Restiani Spa privilegia Partner in grado di aderire alla sua politica aziendale.
- Per ogni nuova attività e per quelle già in corso la Restiani S.p.A. attua una periodica analisi e valutazione dei rischi.
- La Restiani S.p.A. si è dotata di sistemi di gestione (integrati) riscontrabili nel Modello Organizzativo 231/01.
- Si è altresì dotata di adeguate procedure, organizzazione di personale e di mezzi per una efficace gestione di eventuali emergenze.
- Ogni persona, dipendente e collaboratore esterno, è cosciente del proprio ruolo e della propria responsabilità personale e mette in atto comportamenti coerenti con la presente politica.
- Restiani S.p.A. dialoga con gli stakeholders sviluppando le proprie attività nel rispetto delle comunità locali.
- Restiani S.p.A. si impegna a contenere i propri consumi di energia e limitare l'utilizzo delle risorse naturali, a limitare le emissioni in atmosfera e nell'ambiente circostante e a ridurre la produzione dei rifiuti.
- Tutela inoltre il proprio capitale umano, i Clienti presenti nelle proprie strutture, i beni materiali, il patrimonio di informazioni, l'integrità e la reputazione. Le informazioni rilevanti sono protette contro la perdita, la divulgazione e l'alterazione.
- Restiani S.p.A. ritiene la Qualità dei prodotti e dei servizi forniti un valore che conferisce credibilità e affidabilità nei rapporti con i propri Clienti. Innovazione e professionalità.

L'azienda Restiani S.p.A., nell'intento di porsi sul mercato quale società il cui livello qualitativo venga riconosciuto in maniera formale e ufficiale, ha adottato un sistema di gestione aziendale conforme ai requisiti delle norme ISO concernenti **qualità ed ambiente**.

Nel corso degli anni l'azienda ha sviluppato alcune caratteristiche che le permettono di garantire una maggiore soddisfazione del cliente, elencate nel seguito:

- Elevata affidabilità;
- Rapporti consolidati da anni con la clientela acquisita;
- Impegno al rispetto della normativa sulla gestione del personale e sul rispetto dell'ambiente



- Flessibilità e disponibilità nel soddisfare tutte le esigenze del cliente
- Attenzione agli impatti ambientali generali nel corso dello svolgimento dei propri servizi
- Continui investimenti al fine di migliorare la sostenibilità sociale ed ambientale del proprio lavoro

Al fine di tenere sotto controllo questi aspetti e migliorarli ove possibile nel tempo, l'azienda ha deciso di dotarsi di un sistema di gestione integrato (qualità ed ambiente), del quale la presente politica è l'espressione più diretta ed immediata.

Grazie al sistema, l'azienda sarà in grado di monitorare le proprie attività, individuando eventuali criticità per poterle gestire migliorando in modo continuo la qualità dei propri servizi non solo nei confronti del cliente, ma di tutte le parti interessate.

Per conseguire questo traguardo è stata elaborata una politica specifica nell'ottica del miglioramento continuo, definendo obiettivi che ognuno deve impegnarsi a raggiungere e che saranno tradotti in traguardi concreti.

Consci del fatto che la soddisfazione del cliente non può essere raggiunta a scapito o in contrasto con esigenze interne di efficienza e di miglioramento continuo, agli obiettivi più strettamente legati al cliente se ne affiancano altri che vedono più direttamente interessata la struttura ed i processi interni; la conoscenza delle dinamiche aziendali, il monitoraggio di opportuni parametri e la razionalizzazione dei processi e dei flussi di informazioni sono elementi cardine di una gestione razionale e orientata al continuo miglioramento della prestazione aziendale; in questo ambito si individua anche la volontà di:

- avvalersi di fornitori qualificati per la fornitura di materiale e di attrezzature
- avere personale disponibile e competente in relazione alle necessità produttive
- formare il personale al rispetto delle regole in tema di ambiente e sicurezza sul luogo di lavoro
- divulgare la Politica ambientale aziendale anche ai subappaltatori affinché lo standard qualitativo della Restiani spa venga sempre mantenuto
- inserimento in azienda di un Database di Sistema atto a meglio garantire la formalizzazione e l'aggiornamento delle registrazioni di Sistema ambientale
- ottenere anche tramite la Politica ambientale un miglioramento continuo nella prevenzione dell'inquinamento in relazione agli impatti ambientali causati dalla Restiani spa nelle sue fasi lavorative

Anche questi obiettivi devono comunque essere intesi come tappe sul percorso di miglioramento continuo del servizio aziendale, teso a garantire con continuità il soddisfacimento dei clienti nel rispetto della legislazione applicabile alle attività aziendali.

